

LATO 2026

MAGAZYN DAF PARTS & SERVICE

Obsługa klienta

Ramon Smeets
Truck Color Design

Szybki sposób zarządzania Twoją flotą DAF

Lepsza kontrola kosztów paliwa zaczyna się od inteligentnego serwisu



Klient na pierwszym miejscu: Niższe koszty, większa gotowość pojazdów do jazdy

„Klient na pierwszym miejscu” to sposób myślenia DAF, dlatego to wydanie naszego magazynu poświęcamy obsłudze klienta. Jesteśmy Twoim partnerem w upraszczaniu procesów, obniżaniu kosztów i maksymalizowaniu gotowości pojazdów do jazdy. Od najnowocześniejszych rozwiązań konstrukcyjnych w pojazdach ciężarowych DAF, przez rozwiązania cyfrowe, po inicjatywy wspierające efektywność paliwową — naszym celem jest pomaganie Tobie w jak najlepszej obsłudze Twoich klientów, niezależnie od tego, co dzieje się na świecie.

Mamy też kolejną świetną wiadomość: startuje nowy program dla klientów NEXT. Wystarczy zamawiać oryginalne części DAF lub części TRP do pojazdów ciężarowych i przyczep/naczep za pośrednictwem DAF Webshop, aby automatycznie zdobywać punkty NEXT. Punkty te można wymieniać na rabaty w koszyku zakupowym lub na materiały marketingowe firmy DAF. Zachęcamy do lektury, w dalszej części znajdziesz więcej informacji o dodatkowych korzyściach wynikających z

programu dla klientów NEXT oraz o tym, jak program wspiera Ciebie jako klienta, nawet jeśli nie masz konta w sklepie internetowym.

W tym interesującym wydaniu piszemy również o tym, jak pomagamy optymalizować efektywność paliwową, przedstawiamy praktyczne rozwiązania TRP, które pomagają utrzymać w ruchu zarówno starsze, jak i nowsze pojazdy ciężarowe, omawiamy bezprzewodowe aktualizacje oprogramowania DAF Over-the-Air wspierające większą dostępność pojazdów, a także prezentujemy perspektywę klienta rozpoczynającego przejście z pojazdów z silnikiem Diesla na pojazdy elektryczne, i nie tylko.

Jak ujął to Ramon Smeets z firmy Truck Color Design:

„Jakość, innowacyjność i satysfakcja klienta to nasza recepta na sukces. Nie przegapcie tego wydania! Przeczytajcie magazyn i poznajcie najnowsze informacje oraz innowacje, które pomogą Wam stawiać klientów na pierwszym miejscu”.

Dobrze powiedziane, Ramon!

Poznaj magazyn cyfrowy



O czym piszemy w tym magazynie?



NEXT — każde zamówienie części ma znaczenie

Dla wielu firm transportowych zamawianie części to po prostu element codziennej pracy. Dzięki DAF Webshop staje się ono jednak znacznie łatwiejsze i bardziej opłacalne.

Więcej informacji na stronie 4



Efektywność paliwowa — zawsze była najwyższym priorytetem dla nas

Cena, a nawet dostępność paliwa stały się w ostatnim czasie jednymi z głównych problemów firm transportowych. Ale w DAF efektywność paliwowa zawsze była jednym z najważniejszych priorytetów.

Więcej informacji na stronie 8

A także:



Portal klienta MyDAF: Twoja brama do świata DAF

Przejrzysty, prosty i oszczędzający czas, portal MyDAF gromadzi wszystko w jednym miejscu.

Więcej informacji na stronie 6



Aktualizacje Over-the-Air — to trzy kroki do większej gotowości pojazdu do jazdy

Dzięki bezprzewodowym aktualizacjom oprogramowania Over-the-Air (OTA) możesz produktywnie wykorzystać nieplanowany postój pojazdu, ograniczyć wizyty w warsztacie i zwiększyć jego gotowość do jazdy.

Więcej informacji na stronie 7



Utrzymaj pełną moc swojego pojazdu dzięki siłownikowi VTG DAF Genuine

Kupując siłownik VTG DAF Genuine, zyskujesz znacznie więcej niż tylko jakość i niezawodność.

Więcej informacji na stronie 10



Wiele części WABCO, Knorr-Bremse i JOST: teraz w obniżonych cenach!

Rosnące koszty paliwa, coraz niższe marże i większa presja na maksymalną dostępność pojazdów stały się codziennością operatorów flot. Dlatego wspólnie z nimi szukamy najlepszych rozwiązań.

Więcej informacji na stronie 12

A man with grey hair, seen from the back and side, is looking towards a red car part in a workshop. The background shows shelves with various items.

NEXT już działa!

Każde zamówienie części ma znaczenie — już teraz

Dla wielu firm transportowych zamawianie części to po prostu element codziennej pracy. Dzięki DAF Webshop staje się ono jednak znacznie łatwiejsze — i znacznie bardziej opłacalne za sprawą zupełnie nowego programu NEXT dla klientów.

Jak to działa? Wystarczy zamawiać oryginalne części DAF lub części TRP do pojazdów ciężarowych i przyczep/naczep za pośrednictwem DAF Webshop, aby automatycznie zdobywać punkty NEXT. Punkty te można wymieniać na rabaty w koszyku zakupowym lub na materiały marketingowe firmy DAF.

Program NEXT zapewnia również dostęp do indywidualnych ofert na części, istotnych informacji branżowych oraz możliwości modernizacji pojazdów. Jako uczestnik NEXT korzystasz ze spersonalizowanych korzyści przy każdym logowaniu. W magazynie znajdziesz aktualizacje

produkcyjne, innowacje, ekskluzywne oferty NEXT Deals oraz praktyczne informacje, które pomogą Ci w pełni wykorzystać potencjał Twoich pojazdów.

DAF Webshop. Pomagamy naszym klientom pozostać na trasie

Dzięki DAF Webshop, Ramon Smeets z firmy Truck Color Design może łatwo wyszukiwać i zamawiać części, których potrzebuje tak, aby pojazdy jego klientów znów były gotowe do pracy. „Wszystko jest bardzo przejrzyste, a informacje ładują się naprawdę szybko” mówi Ramon. „W mojej branży szybkość ma kluczowe znaczenie”.

Jego firma, zlokalizowana na południu Holandii, specjalizuje się w lakierowaniu pojazdów według indywidualnych projektów, oznakowaniu oraz naprawach powypadkowych pojazdów ciężarowych i użytkowych. Ramon mówi: „Sklep



internetowy jest wyjątkowo przyjazny dla użytkownika i ma przejrzystą strukturę kategorii. Dla mnie dużą pomocą są wysokiej jakości schematy i zdjęcia, a numeracja części jest dobrze zorganizowana. Dostawy są szybkie i sprawne, zamówienia często docierają jeszcze tego samego dnia. Korzyści, jakie daje program dla klientów NEXT, są dla mnie prawdziwą wisienką na torcie”.

Według Ramona połączenie wsparcia lokalnego dealera z możliwościami DAF Webshop sprawia, że zamawianie oryginalnych części DAF jest proste.

„To działa znacznie szybciej niż u innych dostawców” mówi.

Ma to również odzwierciedlenie w efektach pracy, jakie Ramon zapewnia swoim klientom. Jak głosi jedna z opinii:

„Świetna firma, dobra obsługa i piękne rzemiosło”.

Dobra robota Ramon!

**Dowiedz się
więcej o NEXT**



Portal klienta MyDAF: Twoja brama do świata DAF

Jest poranek w dzień roboczy. Masz przed sobą długą listę zadań. Weź filiżankę kawy, zaloguj się do portalu klienta MyDAF i przygotuj się na odhaczanie zadań związanych z DAF szybciej niż kiedykolwiek wcześniej.

Koniec z przełączaniem się między różnymi stronami internetowymi. Portal MyDAF to Twoje osobiste cyfrowe centrum DAF. Przejrzysty, prosty i oszczędzający czas, gromadzi wszystko w jednym miejscu. Z poziomu tego panelu możesz:

- **Od razu zobaczyć swoją flotę:** monitorować status i osiągi pojazdów.
- **Korzystać z obsługi serwisowej:** planować przeglądy, zarządzać kontraktami, przeglądać historię serwisową pojazdów objętych kontraktem DAF MultiSupport.
- **Kupować części:** zamawiać je przez DAF Webshop, sprawdzać dostępność i śledzić dostawę.

Ponadto znajdziesz tu linki do wielu innych platform, od pojazdów dostępnych od ręki, pojazdów używanych po usługi finansowe i produkty marketingowe.

„To dobry pierwszy krok: jeden login i wszystko w jednym miejscu”

Rik van Aken

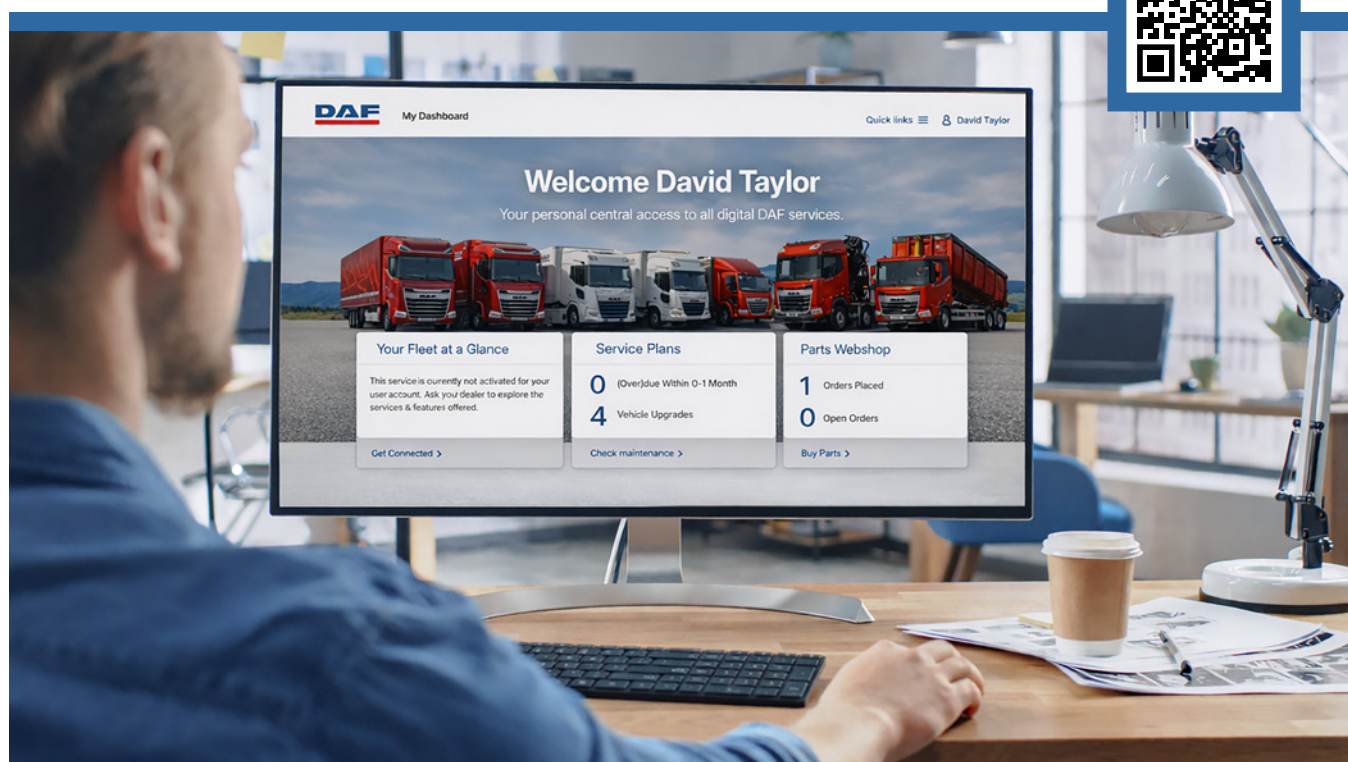
kierownik ds. komunikacji marketingowej w DAF

Nowe, zaawansowane funkcje już wkrótce

Nowy interfejs, uruchomiony na początku 2026 roku i dostępny w wielu językach, szybko zyskał popularność wśród tysięcy kierowników flot w Europie i poza nią. „Od Maroka po Norwegię, nasi klienci rejestrują się i dostrzegają różnicę”, mówi Rik van Aken, kierownik ds. komunikacji marketingowej w DAF. „Wcześniej, aby prowadzić działalność z DAF, trzeba było odwiedzać kilka stron internetowych. Teraz portal MyDAF łączy wszystkie te punkty dostępu w jednym miejscu. Pracujemy nad nowymi, zaawansowanymi funkcjami. Wkrótce wystarczy jedno logowanie do wszystkich usług DAF”.

**Zaloguj się za pomocą konta w sklepie internetowym albo utwórz konto i przekonaj się sam.
Odwiedź my.daf.com.**

Odwiedź my.daf.com już teraz





AKTUALIZACJE OVER-THE-AIR

Trzy kroki do większej dostępności pojazdu



Zadzwoń do nas lub dowiedz się
więcej tutaj

Dzięki bezprzewodowym aktualizacjom oprogramowania Over-the-Air (OTA) możesz produktywnie wykorzystać nieplanowany postój pojazdu, ograniczyć wizyty w warsztacie i zwiększyć jego gotowość do jazdy.

Wyobraź sobie: pojazdy są zaparkowane, kierowcy odpoczywają, a najnowsze udoskonalenia oprogramowania pojazdu są wgrywane zdalnie. To inteligentny krok naprzód, który zapewnia ciągłe usprawnienia przez cały okres eksploatacji pojazdu. Funkcja jest już dostępna w pojazdach DAF nowej generacji po wykonaniu trzech prostych kroków:

- 1. Aktywacja:** sprawdź, czy w Twoich pojazdach ciężarowych aktywowano PACCAR Connect.
- 2. Zgoda:** sprawdź, czy udzielono zgody na udostępnianie danych.
- 3. Łączność:** sprawdź, czy Twoja subskrypcja jest aktywna, a pojazdy pozostają połączone.

Po udzieleniu zgody przez kierowców aktualizacje oprogramowania mogą być przeprowadzane automatycznie, bez zakłócania pracy.

„Przetestowaliśmy aktualizacje OTA dla wybranych funkcji elektronicznych w 1000 pojazdów. Przynoszą one klientom wymierne korzyści: większą niezawodność, płynniejszą jazdę i większą dostępność pojazdów”, mówi Rik van Aken, kierownik ds. komunikacji marketingowej w DAF.

Zdalne aktualizacje, których oczekują klienci

Aktualizacje OTA są bezpłatne i oferują wiele korzyści:

- Zoptymalizowane osiągi silnika i pojazdu
- Większa efektywność paliwowa
- Udoskonalona funkcjonalność i dopracowanie systemów
- Proaktywne monitorowanie i diagnostyka
- Większa dyspozycyjność pojazdów dzięki szybszemu ich przywracaniu do jazdy

Popularna funkcja

Z opinii klientów wiemy, że bezprzewodowe aktualizacje oprogramowania Over-the-Air będą popularną funkcją, szczególnie w przypadku rutynowych aktualizacji. W przypadku niektórych funkcji elektronicznych nadal konieczna będzie wizyta u naszego dealera.

„To proste: aktualizacje odbywają się wtedy, gdy pojazd jest zaparkowany. Bez utraty czasu jazdy, bez dodatkowych wizyt w warsztacie. To daje spokój ducha”.

Jan Baars
Współwłaściciel
C. van den Heuvel & Zonen
(Heuvel-Transport), Holandia



Efektywność paliwowa

zawsze była najwyższym priorytetem dla nas

Pozorne oszczędności ostatecznie nigdy się nie opłacają

Cena, a nawet dostępność paliwa stały się w ostatnim czasie jednymi z głównych problemów firm transportowych. W DAF efektywność paliwowa jednak zawsze była priorytetem. Regularna obsługa serwisowa to dla nas okazja, aby pomóc Tobie utrzymywać niskie koszty paliwa i chronić dostępność pojazdów dzięki serwisowi wykonywanemu przez ekspertów, którzy znają Twój pojazd od podszewki.

Pojazdy DAF są znane ze swojej efektywności paliwowej. Ponieważ paliwo stanowi tak istotną pozycję kosztową (co najmniej 25% całkowitych kosztów w przypadku pojazdów ciężarowych do transportu dalekobieżnego) proaktywnie wspieramy klientów w utrzymaniu tej efektywności przez cały okres eksploatacji pojazdu. Zwłaszcza w tak wymagających czasach jak obecnie.

„To nie musi być skomplikowane”, wyjaśnia Gijs Houwen, specjalista ds. szkoleń i rozwoju w DAF Service Training. „Po prostu koncentrujemy się na przeglądach prewencyjnych, spójnych procedurach serwisowych i jasnym doradztwie. Na przykład właściciele flot mogą próbować szukać oszczędności, odkładając wymianę części. Na szczęście większość naszych klientów rozumie jednak, gdy mówimy im, że jeśli nie wymienią pewnych podzespołów na czas, stosując oryginalne części, negatywny wpływ na efektywność paliwową prawdopodobnie przewyższy wszelkie krótkoterminowe „oszczędności”.

Pozorne oszczędności

Podobną pozorną oszczędnością jest wydłużanie odstępów między planowanymi przeglądami. Niektórzy operatorzy mogą sądzić, że maksymalizują dostępność pojazdów, utrzymując je dłużej w trasie. Jak jednak wszyscy wiemy, ruchome części ulegają zużyciu i wymagają wymiany, filtry i opony trzeba wymieniać, a silniki odpowiednio regulować. W przeciwnym razie pojazdy stają się mniej efektywne paliwowo. „Uważam, że efektywność paliwowa to szczególny przypadek”, mówi Houwen. „Ponieważ w przeciwieństwie do awarii, przy której trzeba zareagować natychmiast, efektywność paliwowa pogarsza się stopniowo, zatem pojawia się pokusa, aby to ignorować”.

W DAF odpowiadamy na potrzeby naszych klientów, począwszy od opracowywania szkoleń z ekonomicznej jazdy po doradztwo w zakresie doboru opon najbardziej

efektywnych paliwowo dla danego pojazdu i sposobu jego użytkowania. Nasi doradcy serwisowi mogą udzielić wskazówek dotyczących każdego aspektu utrzymania pojazdu w doskonałym stanie. A gdyby Houwen miał przekazać klientom tylko jedną radę? „W przypadku efektywności paliwowej chodzenie na skróty może wyglądać kusząco, ale rzadko naprawę się opłaca”.

FILTR CZĄSTEK STAŁYCH

Dlaczego ma znaczenie

Filtr cząstek stałych (DPF), umieszczony w tłumiku, utrzymuje emisję cząstek stałych w granicach wymaganych przepisami, zgodnie z normą Euro 6, i pomaga zapewnić optymalną pracę pojazdu, zwiększając jego dostępność i efektywność. Z czasem jednak nagromadzone cząstki popiołu blokują filtr. W rezultacie pojazd wymaga częstszej aktywnej regeneracji, co powoduje wzrost zużycia paliwa i bardziej obciąża środowisko, a nawet może prowadzić do uszkodzenia innych kluczowych układów. Problem ten można rozwiązać, montując regenerowany filtr DPF DAF.

Czysty to jedno. Czysty naprawdę — to drugie.

Przy wymianie filtra DPF w pojeździe DAF można wybrać filtr regenerowany przez DAF z wykorzystaniem unikalnego procesu czyszczenia albo produkt konkurencyjny z rynku wtórnego. Szeroko zakrojone testy wykazały, że oryginalny, oczyszczony filtr DPF DAF gwarantuje 100% usuwanie popiołu, podczas gdy usługi konkurencji zazwyczaj pozwalają uzyskać maksymalnie 25% czystości.

Wybór filtra DPF z rynku wtórnego sprawia, że pojazd przestaje spełniać wymagania przepisów dotyczących emisji. Odkładanie wymiany filtra DPF, albo wybór taniego zamiennika, również jest pozorną oszczędnością, ponieważ ryzyko uszkodzenia kluczowych komponentów, takich jak układ oczyszczania spalin (EAS), jest zdecydowanie zbyt wysokie. Jak powiedział nam jeden z kierowników warsztatu: „Obecnie obserwujemy znacznie więcej kosztownych napraw układu EAS. Regenerowany filtr DPF DAF będzie działał prawidłowo przez kolejne 4 lata lub dłużej, podczas gdy tanie albo źle wyczyszczone alternatywy zwykle zaczynają sprawiać problemy już po roku. Mają też wpływ na gwarancję”.

Większość dealerów DAF oferuje konkurencyjną cenę wymiany filtra DPF, obejmującą zarówno sam filtr, jak i jego montaż. Gwarantowana jakość bez niespodzianek.

„W przeciwieństwie do awarii, efektywność paliwowa pogarsza się stopniowo, zatem pojawia się pokusa, by to zignorować”.



Gijs Houwen
Specjalista ds. szkoleń
i rozwoju w firmie DAF



Dowiedz się więcej o technologii
DPF i jej korzyściach

Utrzymaj pełną moc swojego pojazdu dzięki siłownikowi VTG DAF Genuine

Kupując oryginalne części DAF, zyskujesz znacznie więcej niż tylko jakość i niezawodność. Korzystasz z wiedzy badaczy i inżynierów, którzy nieustannie udoskonalają komponenty. Wybierasz maksymalną dostępność pojazdu i potencjalnie zwiększasz jego wartość na kolejne lata. To dobra decyzja!

Założmy na przykład, że potrzebujesz nowego siłownika VTG (Variable Turbine Geometry). Jest on kluczowy dla prawidłowego działania układu wydechowego silnika, a jednocześnie należy do części, które prawdopodobnie sprawdzasz tylko podczas standardowych przeglądów serwisowych, nie codziennie. Dlatego gdy wymaga wymiany, ogranicz ryzyko utraty mocy i awarii, wybierając najlepszy, najbardziej niezawodny i trwały siłownik. W ten sposób masz pewność długoterminowych oszczędności. I choć tańsze regenerowane alternatywy mogą wydawać się kuszące, testy przeprowadzone przez DAF pokazują, że nie dorównują one oryginalnym częściom DAF pod względem standardów jakości, osiągnięć ani trwałości eksploatacyjnej.

Przeprojektowany oryginalny siłownik VTG DAF

Twój pojazd potrzebuje najwyższej klasy siłownika VTG, który steruje przepływem powietrza w układzie wydechowym i maksymalizuje moc w całym zakresie obrotów. Pełni on również funkcję mechanizmu bezpieczeństwa. Jeśli ulegnie awarii, pojazd może zwolnić lub się zatrzymać. Dlatego zawsze warto wybierać część zamienną DAF Genuine.



Wybierając najnowszą wersję oryginalnego siłownika VTG DAF, korzystasz ze wsparcia zespołu badaczy i inżynierów, którzy całkowicie przeprojektowali ten podzespół, aby zapewnić najnowocześniejsze rozwiązania. Ich celem było zwiększenie dostępności pojazdu poprzez:

- Poprawę jakości i niezawodności,
- Zmniejszenie obciążenia przekładni i tarcia, dzięki mniejszej liczbie komponentów
- Całkowite przeprojektowanie płytki drukowanej Printed Circuit Board (w celu wyeliminowania usterek elektroniki)

Minimalizuj ryzyko, optymalizuj osiągi

„Siłownik VTG to kluczowy podzespół, który został znacząco udoskonalony, co przełożyło się na jego większą niezawodność”, wyjaśnia Nicky van Gerwen, kierownik produktu ds. silników w DAF. „Nasi inżynierowie każdego

NIC NIE PRZEBIJE ORYGINAŁU

— ORYGINALNE CZĘŚCI DAF —



Wybierz maksymalną
dostępność pojazdu

dnia analizują i udoskonalają części z myślą o zwiększaniu dostępności pojazdów”.

Aby w pełni wykorzystać potencjał pojazdu DAF, trzeba spojrzeć na osiągi silnika z szerszej perspektywy. „Wybór mniej efektywnej, alternatywnej części wpłynie na wszystkie pozostałe podzespoły układu wydechowego silnika, zwiększając ryzyko przedwczesnej awarii”, dodaje Nicky. „Aby uzyskać najlepszą efektywność paliwową i najwyższą niezawodność, zawsze wybieraj oryginalne części. To inwestycja w pewność, a jednocześnie idealne dopasowanie i gotowość do montażu”.

„Dzięki oryginalnemu siłownikowi VTG DAF zwiększasz niezawodność swojego pojazdu na kolejne lata”, podsumowuje.

„Zawsze montujemy oryginalne części DAF, co oznacza również możliwość pobierania najnowszych aktualizacji oprogramowania. To najlepszy sposób na zachowanie osiąarów silnika”.

Jan Baars
Współwłaściciel
C. van den Heuvel & Zonen
(Heuvel-Transport), Holandia





Wiele części WABCO, Knorr-Bremse i JOST: teraz w obniżonych cenach!

Rosnące koszty paliwa, niższe marże i coraz większa presja na maksymalną dostępność pojazdów stały się codziennością operatorów flot. A gdy kluczowa część osiąga kres swojej żywotności, utrzymanie pojazdów ciężarowych i przyczep/naczep w ruchu bez nadmiernych wydatków ma większe znaczenie niż kiedykolwiek.

W przypadku starszych pojazdów ciężarowych i przyczep/naczep TRP oferuje praktyczne i niezawodne rozwiązanie: wysokiej jakości części o korzystnej relacji jakości do ceny, które ułatwiają kontrolę kosztów i jednocześnie utrzymują floty w ruchu. Części TRP zostały zaprojektowane z myślą o niezawodnym działaniu podczas codziennej eksploatacji,

pomagając flotom maksymalizować dostępność pojazdów i utrzymywać całkowity koszt posiadania (TCO) pod kontrolą. Od grudnia 2025 roku ceny tysięcy często stosowanych części zamiennych TRP do pojazdów ciężarowych i przyczep/naczep zostały obniżone.

Niezawodność objęta gwarancją

TRP łączy wiedzę techniczną ze specjalistycznym zapleczem testowym, aby dostarczać niezawodne części z rynku wtórnego w uczciwej cenie. Wszystkie części TRP są objęte gwarancją, a w przypadku wielu często używanych części ochrona gwarancyjna wynosi nawet trzy lata. Zapewnia to operatorom flot dodatkowy spokój w porównaniu z tym, co jest standardem na niezależnym rynku części zamiennych.



TRUCK & TRAILER EXPERTS



Odwiedź stronę TRP już teraz.

Niezawodne i dostępne

Dzięki gamie obejmującej ponad 80 000 części do pojazdów pod zabudowę, ciągników siodłowych, przyczep/naczep oraz pojazdów do zastosowań specjalnych, TRP zaspakaja szeroki zakres potrzeb flotowych. Części można zamawiać online albo kupować bezpośrednio u nas. Na całym świecie działa ponad 2300 punktów TRP. Ponad 97% asortymentu TRP jest dostępne od ręki, co pomaga szybko przywracać pojazdy na trasę.

Wartość, która sprawdza się w praktyce

Wybierając TRP, oszczędzasz zarówno na samych częściach, jak i korzystasz z ich wysokiej niezawodności. Obietnica „właściwej jakości w uczciwej cenie” jest

szczególnie istotna w przypadku pojazdów ciężarowych wykorzystywanych w transporcie krótkodystansowym, gdzie większe obciążenia mogą sprawiać, że konserwacja i naprawy stanowią znacznie większą część całkowitych kosztów eksploatacji (od 12 do 18%).

A red Paccar electric truck is shown from the side, parked at a charging station. A man is leaning out of the driver's window, looking towards the camera. The truck has the text "C. van den Heuvel & Zn. B.V.", "expeditiebedrijf", and "GORINCHEM" on its side. The charging station is white and black, with a black charging cable plugged into the truck. The background is a light-colored wall.

PACCAR Power Solutions: Twój partner w przejściu na elektromobilność

Na drodze do zerowej emisji można napotkać różne zakręty i wyzwania. To, czego doświadczył Jan Baars z firmy C. van den Heuvel & Zonen (Heuvel-Transport), okazało się jednak miłym zaskoczeniem: nowy elektryczny pojazd ciężarowy jego firmy ma zasięg przekraczający oczekiwania o niemal 200 kilometrów na jednym ładowaniu.

„Pojazd przejeżdża prawie 600 kilometrów. W broszurze była mowa o zasięgu do 400 kilometrów”, mówi Jan Baars, współwłaściciel międzynarodowej firmy spedycyjno-transportowej z siedzibą w Holandii. „Ten zasięg jest dla nas naprawdę korzystny, zwłaszcza że możemy nocą ładować pojazdy w naszej bazie. Jesteśmy bardzo zadowoleni z nowego pojazdu i ładowarki PACCAR Power Solutions”.

Pierwsze kroki w kierunku elektromobilności

Pojazd dostarczony w lipcu 2025 roku jest jednym z dwóch elektrycznych pojazdów ciężarowych pod zabudowę DAF XD Electric, które firma ma obecnie w swojej flocie, i był pierwszym egzemplarzem tego typu dostarczonym przez DAF. Założona w 1929 roku i przejęta przez De Ruyter Trucks w 2001 roku firma Heuvel-Transport dysponuje flotą 85 pojazdów, w tym 67 pojazdów DAF z silnikiem Diesla, głównie modeli XD, XF oraz kilku XG. Firma działa z Gorinchem, oferując usługi transportowe i logistyczne na terenie Holandii, Belgii i całej Europy.

Jan Baars potwierdza, że zespół PACCAR Power Solutions zapewnił znakomite wsparcie. „Od samego początku polegał na ich wiedzy i doradztwie, od analizy obsługiwanych przez nas tras po dokładne określenie potrzebnej instalacji ładowania. Dla nas te pierwsze kroki w przejściu z diesla na napęd elektryczny oznaczały całkowitą zmianę”.

Klient na pierwszym miejscu w obliczu rosnących kosztów diesla

Co skłoniło Jana do rozpoczęcia pracy z pojazdami elektrycznymi? „Niektórzy z naszych klientów oczekują, że będziemy korzystać z czystszej energii”, wyjaśnia Jan. „Drugim aspektem jest jednak to, że jeśli kupimy teraz nowy pojazd z silnikiem Diesla, nie będzie on mógł wjeżdżać do stref zeroemisyjnych. Przy gwałtownie rosnących cenach paliwa oraz opłacie drogowej dla pojazdów ciężarowych naliczanej według rzeczywistego użytkowania, która w Holandii zaczyna obowiązywać

w lipcu tego roku, eksploatacja pojazdów z silnikiem Diesla staje się bardzo kosztowna. Dlatego mimo dużej złożoności przepisów rządowych, z punktu widzenia całkowitego kosztu posiadania [TCO] przejście na napęd elektryczny wygląda bardzo interesująco”.

Rob van Helvoirt, kierownik ds. sprzedaży w Europie w PACCAR Power Solutions, w pełni się z tym zgadza. „Jeżdżąc na dieslu, po prostu spalasz pieniądze. Przesiądź się na elektryczne pojazdy ciężarowe, korzystaj z energii słonecznej i jeźdź za darmo”, podkreśla Rob. Jego badania pokazują, że pojazd elektryczny jest pod względem zużycia energii około trzykrotnie bardziej efektywny niż pojazd z silnikiem Diesla.

Przejście na elektryczne pojazdy ciężarowe nabiera tempa w obliczu zbliżających się unijnych celów redukcji emisji CO² na rok 2030. „To koncepcja tak nowa, że wymaga zmiany sposobu myślenia”, mówi Rob. „Musimy rozmawiać o ładowarkach, umowach na energię, wielkości floty, typach pojazdów, celach biznesowych, trasach, przebiegach i wielu innych kwestiach. Chodzi o to, aby bardzo uważnie słuchać klienta i dowiedzieć się jak najwięcej o jego działalności”.

PACCAR Power Solutions oferuje kompleksowy pakiet: od wstępnego doradztwa biznesowego, przez rekomendacje dotyczące właściwej infrastruktury, po dostawę ładowarek i oprogramowania. Obejmuje to również kontaktowanie klientów z rekomendowanymi partnerami, którzy zapewnią prawidłową instalację.

„Z punktu widzenia całkowitego kosztu posiadania [TCO] przejście na napęd elektryczny wygląda bardzo interesująco”.

Jan Baars
Współwłaściciel
C. van den Heuvel & Zonen
(Heuvel-Transport), Holandia



Sprawdź, jak PACCAR Power Solutions może Ci pomóc

HOT DEALS COOL GIFTS

Zamawiaj części i **zgarniaj prezenty!**

Odkryj już
teraz wszystkie
oferty z promocji
Hot Deals,
Cool Gifts



KUP

ODBIERZ

Zgarnij prezent tego lata!

Zgarnij prezent przy zamówieniu wybranych części w DAF Webshop. Za zakupy otrzymasz świetne prezenty i inne atrakcyjne gadzety. Zeskanuj kod QR, aby poznać szczegóły i zgarnąć swoje prezenty już dziś.

Promocja kończy się 31 lipca 2026 r.

Pełny regulamin znajdziesz na stronie parts.daf.com/cool-gifts.