

ESTATE 2026

DAF PARTS & SERVICE MAGAZINE

Edizione assistenza clienti

Ramon Smeets
Truck Color Design

Il modo più rapido per gestire la tua flotta DAF

Un miglior controllo dei costi del carburante parte da
una manutenzione intelligente



Il cliente innanzitutto: meno costi, più tempi di attività

"Il cliente innanzitutto" è la mentalità DAF e per questa ragione questo numero è l'edizione speciale dedicata all'assistenza clienti. Siamo il tuo partner per semplificare i processi, ridurre i costi e massimizzare i tempi di attività. Dal design all'avanguardia dei veicoli DAF, alle soluzioni digitali e alle iniziative volte a promuovere l'efficienza del carburante, il nostro obiettivo è aiutarti a servire i clienti al meglio, indipendentemente da ciò che accade nel mondo.

Senza dimenticare che l'introduzione del nuovo programma NEXT Customer è un'altra ottima notizia. Devi semplicemente ordinare ricambi DAF Genuine o ricambi TRP per veicoli e rimorchi sul DAF Webshop per guadagnare automaticamente Punti NEXT, che puoi riscattare in cambio di sconti sul carrello della spesa o di merchandising DAF. Continua a leggere per altre informazioni sugli ulteriori vantaggi del programma NEXT

Customer e scoprire come puoi beneficiarne in qualità di cliente. Persino se non sei titolare di un account del negozio Web.

Altri contenuti di questo entusiasmante numero: come possiamo aiutarti a ottimizzare l'efficienza del carburante, pratiche soluzioni TRP per mantenere su strada i veicoli più e meno recenti, aggiornamenti software over-the-air DAF che supportano tempi di attività più alti, il punto di vista di un cliente sull'inizio della transizione dal diesel all'elettrico e molto altro ancora.

O per voler citare Ramon Smeets di Truck Color Design: "Qualità, innovazione e soddisfazione dei clienti sono la nostra ricetta per avere successo. Da non perdere! Leggi la rivista per scoprire gli ultimi aggiornamenti e le innovazioni che possono aiutarti a mettere i clienti al primo posto".

Ben detto, Ramon!

Scopri la rivista digitale



Cosa aspettarsi da questa rivista?



NEXT: quando ogni ordine di ricambi conta

Per molte aziende di trasporti ordinare i ricambi è solo un elemento della routine quotidiana. Ma con il DAF Webshop è molto più semplice e molto più prezioso.

Articolo completo a pagina 4



Efficienza del carburante: per noi è sempre stata una priorità assoluta

Negli ultimi tempi il prezzo e persino la disponibilità di carburante sono diventati la principale preoccupazione delle aziende di trasporti. Per DAF, tuttavia, l'efficienza del carburante è sempre stata una priorità assoluta.

Articolo completo a pagina 8

In più: _____



Portale clienti MyDAF: il tuo punto di accesso a DAF

Chiarezza, semplicità e risparmio di tempo: MyDAF riunisce tutto in un unico posto.

Maggiori informazioni a pagina 6



Aggiornamenti over-the-air: tre passaggi per aumentare i tempi di attività

Con gli aggiornamenti software over-the-air (OTA) puoi rendere produttivi anche i tempi non pianificati dei veicoli, evitare le soste in officina e potenziare i tempi di attività.

Maggiori informazioni a pagina 7



Mantieni il veicolo a piena potenza con l'attuatore VTG originale DAF

Acquistando l'attuatore VTG originale DAF non acquisti solo qualità e affidabilità.

Maggiori informazioni a pagina 10



Molti ricambi WABCO, Knorr-Bremse e JOST, ora con una riduzione permanente dei prezzi!

L'aumento dei prezzi del carburante, i margini più ristretti e la crescente pressione sui tempi di attività sono ormai parte integrante della realtà di tutti i giorni per gli operatori di flotte. DAF guarda avanti.

Maggiori informazioni a pagina 12

A man with grey hair, seen from the back and side, is looking towards a red car part in a workshop. The background shows shelves with various items.

NEXT è attivo!

Fai in modo che ogni ordine di ricambi conti, da subito

Per molte aziende di trasporti ordinare i ricambi è solo un elemento della routine quotidiana. Ma con il DAF Webshop è molto più semplice e molto più prezioso grazie al nuovissimo programma NEXT Customer.

Come? Devi semplicemente ordinare ricambi DAF Genuine o ricambi TRP per veicoli e rimorchi sul DAF Webshop per guadagnare automaticamente Punti NEXT, che puoi riscattare in cambio di sconti sul carrello della spesa o di merchandising DAF.

NEXT ti tiene informato anche tramite offerte personalizzate sui ricambi, informazioni essenziali sul settore e opportunità di upgrade dei veicoli. In qualità di membro NEXT usufruisci di valore personalizzato. Ogni volta che esegui l'accesso! Grazie alla rivista puoi scoprire aggiornamenti dei prodotti, innovazioni, offerte esclusive NEXT e approfondimenti pratici per trarre il massimo dai tuoi veicoli.

DAF Webshop. Mantenere l'operatività dei nostri clienti

Grazie al DAF Webshop, Ramon Smeets di Truck Color Design è in grado di trovare e ordinare facilmente i ricambi di cui ha bisogno per rimettere in marcia i veicoli dei suoi clienti. "È tutto molto chiaro e le informazioni si caricano molto rapidamente", sostiene Ramon. "Per la mia attività la velocità è essenziale".

Con sede nel sud dei Paesi Bassi, la sua azienda è specializzata in lavori di verniciatura, lettering e riparazione danni di veicoli industriali e commerciali. Come spiega Ramon: "Il negozio Web è estremamente intuitivo e strutturato in categorie chiare. I diagrammi e le immagini di alta qualità mi sono di grande aiuto e i codici ricambio sono ben organizzati. La consegna è rapida ed efficiente, tanto che gli ordini spesso arrivano il giorno stesso. I vantaggi



extra del programma NEXT Customer sono proprio la ciliegina sulla torta".

Secondo Ramon l'abbinamento tra un concessionario locale attento alle esigenze del cliente e il DAF Webshop rende immediati gli ordini dei ricambi DAF Genuine.

A suo parere "è un'esperienza molto più fluida rispetto ad altri fornitori".

E ciò si riflette nei risultati che offre ai clienti, come evidenzia una recensione:

"Azienda top, servizio valido ed eccellente maestria artigianale".

Ottimo lavoro, Ramon!

**Ulteriori informazioni
su NEXT**



Portale clienti MyDAF: il tuo punto di accesso a DAF

È la mattina di un giorno feriale. L'elenco delle cose da fare è lungo. Ti concedi una tazzina di caffè, accedi al portale clienti MyDAF e ti prepari a spuntare una dopo l'altra le attività DAF più velocemente che mai.

Non devi più saltare da un sito Web all'altro. Il portale MyDAF è il tuo hub digitale DAF personale. Chiarezza, semplicità e risparmio di tempo, riunisce tutto in un unico posto. Dalla dashboard puoi:

- **Vedere a colpo d'occhio la tua intera flotta:** monitora lo stato e le prestazioni dei veicoli.
- **Ottenere assistenza:** programma la manutenzione, gestisci i contratti, visualizza lo storico degli interventi di assistenza dei veicoli con DAF MultiSupport.
- **Acquistare ricambi:** ordina tramite il DAF Webshop, controlla la disponibilità e tieni traccia delle consegne.

Troverai anche collegamenti a molte altre piattaforme, dai veicoli pronti all'uso a quelli usati, ai servizi finanziari e al merchandising.

"È un buon punto di partenza per avere un unico accesso e disporre di tutto in un unico posto"

Rik van Aken

Manager Marketing Communications, DAF

Nuove potenti funzioni in arrivo

Lanciata a inizio 2026 in più lingue, la nuova interfaccia ha conquistato rapidamente il favore di migliaia di responsabili delle flotte in tutta Europa e oltre. "Dal Marocco alla Norvegia i nostri clienti si iscrivono e scoprono la differenza", sostiene Rik van Aken, Manager Marketing Communications di DAF. "In precedenza era necessario visitare vari siti Web per interagire con DAF. Ora il portale MyDAF riunisce tutti questi punti di ingresso e nuove e potenti funzionalità sono in arrivo. Presto sarà possibile disporre di un unico accesso a tutte le attività DAF".

Accedi con il tuo account del negozio Web o crea un account e scopri di persona. Visita my.daf.com.

Visita subito my.daf.com





AGGIORNAMENTI OVER-THE-AIR

Tre passaggi per aumentare i tempi di attività



Chiamaci o scopri di più qui

Con gli aggiornamenti software over-the-air (OTA) puoi rendere produttivi anche i tempi non pianificati dei veicoli, evitare le soste in officina e potenziare i tempi di attività.

Immagina: veicoli parcheggiati, conducenti che riposano, più recenti miglioramenti del software dei veicoli che si caricano in remoto. È il modo migliore di andare avanti, usufruendo di miglioramenti continui per l'intera vita operativa dei tuoi veicoli. Ora disponibile sui veicoli DAF di Nuova Generazione eseguendo questi tre semplici passaggi:

- 1. Attivazione:** assicurati che PACCAR Connect sia attivato sui tuoi veicoli.
- 2. Consenso:** assicurati che sia stato concesso il consenso alla condivisione dei dati.
- 3. Connettività:** assicurati che l'abbonamento sia attivo e che i veicoli rimangano connessi.

Una volta ottenuto il consenso dei conducenti, gli aggiornamenti software possono procedere automaticamente senza interrompere le operazioni.

"Abbiamo testato gli aggiornamenti OTA per alcune funzioni elettroniche su 1.000 veicoli. I vantaggi per i clienti sono tangibili: miglioramenti dell'affidabilità, una guida più fluida e incremento dei tempi di attività", afferma Rik van Aken, Manager Marketing Communications di DAF.

Gli aggiornamenti remoti che i clienti desiderano

Gli aggiornamenti OTA sono gratuiti e offrono numerosi vantaggi:

- Prestazioni ottimizzate di motore e veicolo
- Efficienza del carburante migliorata
- Raffinatezza e funzionalità di sistema migliorate
- Monitoraggio e diagnostica proattivi
- Incremento dei tempi di attività in quanto i veicoli tornano su strada più rapidamente

Una funzionalità apprezzata

Dal feedback dei clienti abbiamo capito che gli aggiornamenti software over-the-air saranno una funzionalità apprezzata, in particolare per gli aggiornamenti di routine. Per particolari funzioni elettroniche sarà ancora necessario recarsi presso il concessionario.

"È semplice: gli aggiornamenti avvengono a veicolo parcheggiato. Senza sottrarre alcun tempo alla guida e senza alcuna sosta extra in officina, il che è sinonimo di tranquillità."

Jan Baars
Co-proprietario di
C. van den Heuvel & Zonen
(Heuvel-Transport), Paesi Bassi



Efficienza del carburante

per noi è sempre stata una priorità assoluta

Alla fine le scorciatoie non pagano mai

Negli ultimi tempi il prezzo e persino la disponibilità di carburante sono diventati la principale preoccupazione delle aziende di trasporti. Per DAF, tuttavia, l'efficienza del carburante è sempre stata una priorità assoluta, dato che consideriamo la manutenzione periodica un'opportunità a nostra disposizione per aiutarti a contenere i costi del carburante e proteggere i tempi di attività grazie all'assistenza da parte di esperti che conoscono alla perfezione il tuo veicolo.

I veicoli DAF sono noti per l'efficienza del carburante. Considerato che il carburante è una voce di costo significativa (almeno il 25% del costo totale per i veicoli a lungo raggio), crediamo profondamente che sia nostra responsabilità aiutare attivamente i clienti a preservare tale efficienza per l'intero ciclo di vita dei loro veicoli. Soprattutto in un periodo difficile come questo.

"Non deve essere complicato", spiega Gijs Houwen, Learning & Development Specialist presso DAF Service Training. "Ci concentriamo semplicemente su controlli preventivi, routine di manutenzione coerenti e indicazioni chiare. Ad esempio, i proprietari di flotte possono cercare di risparmiare ritardando la sostituzione delle parti. Ma, fortunatamente, la maggior parte dei nostri clienti si fida di noi quando diciamo loro che se non sostituiscono per tempo determinati componenti con ricambi originali, l'impatto negativo sull'efficienza del carburante è probabilmente superiore a qualsiasi "risparmio" a breve termine".

Una falsa logica

Una simile falsa economia si ottiene prolungando l'intervallo tra gli interventi di assistenza programmati. Alcuni operatori potrebbero credere di massimizzare i tempi di attività tenendo i veicoli su strada più a lungo. Ma, come tutti sanno, le parti mobili sono soggette a usura e devono essere rimpiazzate, i filtri e gli pneumatici devono essere sostituiti, i motori devono essere regolati. In caso contrario i veicoli perdono efficienza in termini di consumo di carburante. "Credo davvero che l'efficienza del carburante sia un caso a sé stante", afferma Houwen, "perché a differenza di un guasto, che richiede un intervento immediato, l'efficienza del carburante si degrada lentamente, cosicché si è tentati a lasciar correre".

DAF risponde alle esigenze dei clienti, dallo sviluppo di corsi di formazione per la guida efficiente in termini di consumo di

carburante all'offerta di indicazioni sugli pneumatici più efficienti per il veicolo e l'uso specifico. I nostri consulenti dell'assistenza possono orientarti riguardo a ogni aspetto correlato al mantenere i tuoi veicoli in condizioni ottimali; se Houwen, tuttavia, dovesse fornire ai clienti un unico consiglio sarebbe questo: "quando si tratta di efficienza del carburante, le scorciatoie possono sembrare allettanti, ma alla fine raramente pagano".

FILTRO ANTIPARTICOLATO DIESEL

Perché è importante

Il filtro antiparticolato diesel (DPF), collocato nella marmitta, mantiene le emissioni di particolato entro i limiti di legge (normativa Euro 6) e aiuta il veicolo a funzionare al meglio, aumentandone i tempi di attività e l'efficienza. Ma con il passare del tempo un accumulo di particelle di ceneri ostruisce il filtro. Di conseguenza è necessario procedere alla rigenerazione attiva con maggiore frequenza, il che comporta un aumento del consumo di carburante e dell'inquinamento ambientale e, a lungo andare, possibili danni ad altri sistemi critici. Questo problema può essere risolto montando un DPF DAF rigenerato.

C'è pulito e pulito

Quando sostituisci il DPF del tuo veicolo DAF puoi scegliere un ricambio rigenerato da DAF mediante un processo di pulizia esclusivo o uno post-vendita della concorrenza. Test esaustivi hanno dimostrato che mentre il servizio di pulizia DPF DAF Genuine assicura una rimozione delle ceneri pari al 100%, i servizi della concorrenza in genere raggiungono al massimo il 25%.

La scelta di un DPF post-vendita rende il veicolo non più conforme alle normative in materia di emissioni. Anche posporre la sostituzione del DPF, o scegliere un ricambio alternativo a basso costo, è una falsa economia, poiché il rischio che comporta per componenti critici come il sistema per il post-trattamento delle emissioni (EAS) è decisamente eccessivo. Come ci ha svelato un responsabile di officina, "al giorno d'oggi siamo testimoni di riparazioni EAS molto più costose. Un DPF rigenerato DAF resta in buone condizioni per altri 4 anni o più, mentre le alternative economiche o con una pulizia inadeguata in genere iniziano a dare problemi all'incirca dopo un anno. E hanno ripercussioni negative anche sulla garanzia".

La maggior parte dei concessionari DAF offre un prezzo competitivo per la sostituzione del DPF che include sia il DPF stesso che l'installazione. Qualità garantita senza sorprese.

"A differenza di un guasto, l'efficienza del carburante si degrada lentamente, cosicché si è tentati a lasciar correre."



Gijs Houwen
Learning & Development
Specialist presso DAF



Ulteriori informazioni sulla tecnologia
e sui vantaggi DPF

Mantieni il veicolo a piena potenza con l'attuatore VTG originale DAF

Acquistando i ricambi DAF Genuine non acquisti solo qualità e affidabilità. Attingi all'esperienza di ricercatori e ingegneri impegnati in un continuo upgrade dei componenti. Così facendo otti per i massimi tempi di attività, potenzialmente aggiungendo valore al veicolo per anni a venire. Ottima decisione!

Immagina, per esempio, di avere bisogno di un nuovo attuatore VTG (turbo a geometria variabile). Fondamentale per garantire il corretto funzionamento del sistema di scarico del motore, è un componente che probabilmente controlli solo durante gli intervalli di manutenzione standard, non ogni giorno. Pertanto, quando è il momento di sostituirlo, abbatti il rischio di perdita di potenza e guasti scegliendo l'attuatore migliore, più affidabile e durevole possibile. In questo modo sarai certo di risparmiare sui costi a lungo termine. E sebbene potresti essere tentato dalle alternative rigenerate più economiche, i test eseguiti da DAF dimostrano che non sono all'altezza degli standard di qualità, delle prestazioni o della vita utile dei ricambi DAF Genuine.

L'attuatore VTG DAF Genuine riprogettato

Il veicolo necessita di un attuatore VTG di ottima qualità per controllare il flusso d'aria nel sistema di scarico e ottimizzare il rapporto di potenza per giri/min. Questo componente funge inoltre da meccanismo di sicurezza. Se non funziona correttamente, il veicolo può rallentare o arrestarsi. È per questa ragione che conviene sempre scegliere un ricambio DAF Genuine.



Con l'ultima versione dell'attuatore VTG DAF Genuine hai il supporto di un team di ricercatori e ingegneri che hanno eseguito una riprogettazione completa per mettere a tua disposizione le funzionalità più aggiornate. Il loro obiettivo era aumentare i tempi di attività grazie a:

- Qualità e affidabilità migliorate
- Riduzione di sollecitazioni e attrito degli ingranaggi (meno componenti)
- Printed Circuit Board completamente riprogettata (per eliminare i malfunzionamenti elettronici)

Ridurre al minimo i rischi, ottimizzare le prestazioni

"L'attuatore VTG è un componente fondamentale che ha conosciuto significativi miglioramenti, aumentandone l'affidabilità", spiega Nicky van Gerwen, DAF Product

**NIENTE
È MEGLIO
DELL'ORIGINALE**
— RICAMBI ORIGINALI DAF —



Scegli i massimi
tempi di attività

Manager Engines. "I nostri ingegneri lavorano ogni giorno per esaminare e migliorare le parti, con l'obiettivo di incrementare i tempi di attività".

Per trarre il massimo dal tuo veicolo DAF è importante considerare il quadro più ampio in termini di prestazioni del motore. "Acquista un ricambio alternativo meno efficiente e le conseguenze interesseranno tutti gli altri componenti del sistema di scarico del motore, con il rischio di guasti prematuri", sottolinea Nicky. "Per ottenere la miglior efficienza del carburante e la massima affidabilità scegli sempre ricambi originali. Sono un investimento in sicurezza, oltre a essere una soluzione perfettamente compatibile e pronta all'uso".

"Con l'attuatore VTG DAF Genuine aumenterai l'affidabilità del tuo veicolo negli anni a venire", conclude Nicky.

"Montiamo sempre ricambi Originali DAF e ciò significa anche la possibilità di scaricare gli ultimi aggiornamenti software. È il modo migliore per proteggere le prestazioni del motore."

Jan Baars
Co-proprietario di
C. van den Heuvel & Zonen
(Heuvel-Transport), Paesi Bassi





Molti ricambi WABCO, Knorr-Bremse e JOST, ora con una riduzione permanente dei prezzi!

L'aumento dei prezzi del carburante, i margini più ristretti e la crescente pressione sui tempi di attività sono ormai parte integrante della realtà di tutti i giorni per gli operatori di flotte. E quando un componente critico è a fine vita utile, mantenere veicoli e rimorchi in movimento senza spese eccessive è più importante che mai.

Per i veicoli e rimorchi meno recenti TRP offre una soluzione pratica e affidabile. Ricambi di alta qualità con un ottimo rapporto qualità-prezzo che aiutano a controllare i costi e a mantenere operative le flotte. I ricambi TRP sono progettati per garantire prestazioni affidabili nelle operazioni quotidiane, consentendo alle flotte di massimizzare i tempi

di attività mantenendo sotto controllo il costo totale di proprietà (TCO). A partire da dicembre 2025 i prezzi sono stati ridotti per migliaia di ricambi TRP di uso frequente, sia per i veicoli che per i rimorchi.

Affidabilità che poggia sulla garanzia

TRP coniuga competenze tecniche e strutture di test dedicate per fornire ricambi post-vendita affidabili a un prezzo equo. Tutte le parti TRP sono coperte da garanzia e molte parti ad alto utilizzo vantano una copertura per un massimo di tre anni. Ciò offre agli operatori di flotte una maggiore tranquillità rispetto a quanto avviene comunemente nel mercato post-vendita indipendente.



TRUCK & TRAILER EXPERTS



Visita subito il sito Web TRP.

Affidabile e disponibile

Con un portafoglio di oltre 80.000 ricambi per veicoli non articolati, trattori, rimorchi e veicoli per applicazioni speciali, TRP supporta svariate esigenze delle flotte. I ricambi possono essere ordinati online o acquistati tramite noi. Si contano oltre 2.300 punti vendita TRP in tutto il mondo. Oltre il 97% del portafoglio TRP è disponibile immediatamente al banco, cosa che permette di riportare i veicoli su strada senza alcun ritardo.

Valore che funziona nella pratica

Con TRP risparmi sui costi dei ricambi stessi e, una volta ancora, grazie alla loro elevata affidabilità. La promessa di "giusta qualità a un prezzo equo" è particolarmente

importante per i veicoli a corto raggio, in cui le sollecitazioni più intense possono significare che la manutenzione e le riparazioni ammontano a una percentuale molto più elevata (12-18%) dei costi di gestione totali.



PACCAR Power Solutions: il tuo partner nella transizione all'elettrico

La strada che conduce alle emissioni zero è irta di ostacoli e sorprese. Ma Jan Baars di C. van den Heuvel & Zonen (Heuvel-Transport) ne ha avuta una gradevole: il nuovo veicolo elettrico della sua azienda ha un'autonomia che supera le aspettative di quasi 200 chilometri per ricarica.

"Il veicolo percorre quasi 600 chilometri. Nella brochure si parlava di un massimo di 400", afferma Jan Baars, co-proprietario dell'azienda internazionale di spedizione e trasporto con sede nei Paesi Bassi. "L'autonomia è piuttosto buona per le nostre esigenze, soprattutto perché possiamo ricaricare nelle ore notturne presso la nostra base. Siamo molto soddisfatti del nuovo veicolo e del caricabatterie PACCAR Power Solutions".

I primi passi verso l'elettrico

Il veicolo consegnato a luglio 2025 è, in effetti, uno dei due non articolati DAF XD Electric ora in possesso dell'azienda (ed è stato il primo del suo genere a essere consegnato da DAF!). Fondata nel 1929 e acquisita da De Ruyter Trucks nel 2001, Heuvel-Transport possiede una flotta di 85 veicoli, tra cui 67 veicoli diesel DAF (principalmente XD, XF e alcuni XG). Opera da Gorinchem, offrendo servizi di trasporto e logistica in tutti i Paesi Bassi, in Belgio ed Europa.

Il sostegno offerto dal team di PACCAR Power Solutions è stato eccezionale, conferma Jan Baars. "Ci siamo affidati fin dall'inizio alle loro conoscenze e ai loro consigli per tutto, dall'analisi dei percorsi che seguiamo alle esatte specifiche dell'installazione di ricarica di cui abbiamo bisogno. Per noi passare dal diesel all'elettrico ha significato un cambio radicale".

Il cliente innanzitutto nel quadro dell'impennata dei prezzi del diesel

La motivazione che ha spinto Jan a imboccare la strada dei veicoli elettrici? "Alcuni dei nostri clienti ci chiedono di utilizzare energia più pulita", spiega, "ma l'altro aspetto è che se acquistiamo ora un nuovo veicolo

diesel non potrà entrare nelle zone a emissioni zero. Con l'impennata dei prezzi del carburante e i pedaggi stradali pay-per-use cui sono soggetti i veicoli pesanti nei Paesi Bassi a partire dal luglio di quest'anno, guidare i diesel sta diventando molto costoso. Pertanto, sebbene le normative governative siano molto complesse, dal punto di vista del costo totale di proprietà [TCO] il passaggio all'elettrico appare molto interessante".

Rob van Helvoirt, European Sales Manager di PACCAR Power Solutions è entusiasta nel concordare. "Guida un diesel e non fai altro che bruciare denaro. Passa ai veicoli elettrici, usa l'energia solare e guidi gratis", sottolinea. Le ricerche di Rob dimostrano che un veicolo elettrico è circa tre volte più efficiente (sotto il profilo energetico) rispetto a uno diesel.

La transizione ai veicoli ad alimentazione elettrica sta guadagnando velocità con l'avvicinarsi degli obiettivi 2030 della UE mirati alla riduzione delle emissioni di CO2. "Il concetto è così nuovo da richiedere un cambio di mentalità", dichiara Rob. "Dobbiamo parlare di caricabatterie, contratti energetici, dimensioni delle flotte, tipo di veicoli, obiettivi aziendali, percorsi, chilometraggio e via dicendo. Si tratta di ascoltare con molta attenzione il cliente e di imparare il più possibile sulla sua attività".

PACCAR Power Solutions è un pacchetto completo che abbraccia la consulenza aziendale iniziale, la consulenza sull'infrastruttura più indicata e la fornitura di caricabatterie e software. Ciò include anche mettere in contatto i clienti con i partner consigliati per una corretta installazione.

"Dal punto di vista del costo totale di proprietà [TCO] il passaggio all'elettrico appare molto interessante."

Jan Baars
Co-proprietario di
C. van den Heuvel & Zonen
(Heuvel-Transport), Paesi Bassi



Scopri come PACCAR Power Solutions può aiutarti

HOT DEALS COOL GIFTS

Ordina ricambi e **ricevi regali!**

Scopri subito
i prodotti della
campagna
Hot Deals,
Cool Gifts



ACQUISTA

RICEVI

Ricevi regali quest'estate!

Ricevi un omaggio ordinando ricambi selezionati nel DAF Webshop. I tuoi acquisti saranno premiati con fantastici regali e altri divertenti gadget. Scansiona il codice QR per ulteriori dettagli e ricevi oggi stesso i tuoi regali.

La promozione termina il 31 luglio 2026.

Per i termini e le condizioni completi, visita il sito parts.daf.com/cool-gifts