

SOMMER 2026

DAF PARTS & SERVICE MAGAZIN

Kundendienst-Ausgabe

Ramon Smeets
Truck Color Design

Die schnelle Art, Ihre DAF-Flotte zu managen

Eine bessere Kontrolle der Kraftstoffkosten beginnt mit intelligenter Wartung



„Customer First“: Weniger Kosten – mehr Verfügbarkeit

„Customer First“ – das ist die Philosophie von DAF. Und deshalb widmen wir dieses Magazin ganz unserem Kundendienst. Wir sind Ihr Partner, wenn es darum geht, Prozesse zu vereinfachen, Kosten zu senken und die Fahrzeugverfügbarkeit zu maximieren. Ob hochmoderner Lkw-Bau von DAF oder digitale Lösungen und Initiativen für weniger Kraftstoffverbrauch: Wir wollen Ihnen dabei helfen, Ihre Kunden bestmöglich zu bedienen – ganz gleich, was in der Welt gerade vor sich geht.

Aber es gibt noch mehr gute Nachrichten: die Einführung des neuen NEXT-Kundenprogramms. Bestellen Sie einfach DAF-Original-Teile oder TRP Lkw- und Anhängerteile über den DAF-Webshop, und schon sammeln Sie automatisch NEXT-Punkte. Diese Punkte können Sie gegen Rabatte auf Ihren Warenkorb oder gegen DAF-Merchandise

einlösen. Hier erfahren Sie mehr über die zusätzlichen Vorteile des NEXT-Kundenprogramms und wie das Programm Sie als Kunden unterstützt – auch wenn Sie kein Webshop-Konto haben. Außerdem in dieser spannenden Ausgabe: wie wir Ihnen helfen, den Kraftstoffverbrauch zu optimieren; praktische TRP Lösungen, um ältere und neuere Lkw auf der Straße zu halten; Over-the-Air-Software-Updates von DAF für mehr Fahrzeugverfügbarkeit; Umstieg von Diesel auf Elektro aus Kundensicht und vieles mehr.

Oder wie Ramon Smeets von Truck Color Design es ausdrückt: „Qualität, Innovation und Kundenzufriedenheit sind unser Erfolgsrezept. Lassen Sie sich das nicht entgehen! Lesen Sie das Magazin, um mehr über die neuesten Updates und Innovationen zu erfahren, mit denen Sie Ihre Kunden voranstellen können.“

Treffend formuliert, Ramon!

Erleben Sie das digitale Magazin



Was erwartet Sie in diesem Magazin?



NEXT – jede Ersatzteilbestellung zählt

Für viele Transportunternehmen gehört die Bestellung von Ersatzteilen zum Alltagsgeschäft. Doch mit dem DAF-Webshop wird der Prozess wesentlich einfacher – und erheblich wertvoller.

Mehr dazu auf Seite 4

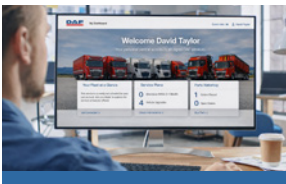


Kraftstoffverbrauch – für uns seit jeher oberste Priorität

In letzter Zeit sind der Preis und sogar die Verfügbarkeit von Kraftstoff für Transportunternehmen zu einem großen Problem geworden. Bei DAF haben wir dem Kraftstoffverbrauch jedoch schon immer hohe Priorität eingeräumt.

Mehr dazu auf Seite 8

Außerdem: _____



MyDAF-Kundenportal: Ihr direkter Weg zu DAF

Übersichtlich, einfach und zeitsparend – MyDAF vereint alles unter einem Dach.

Mehr dazu auf Seite 6



Over-the-Air-Updates – drei Schritte zu mehr Fahrzeugverfügbarkeit

Mit Over-the-Air-Software-Updates (OTA) können Sie die auftragsfreien Standzeiten Ihres Lkw produktiv nutzen, müssen den Lkw nicht in die Werkstatt bringen und steigern die Fahrzeugverfügbarkeit.

Mehr dazu auf Seite 7



Mit dem DAF-Original-Ladedrucksteller auf Hochtouren bleiben

Der Kauf eines DAF-Original-Ladedruckstellers bedeutet für Sie weit mehr als nur Qualität und Zuverlässigkeit.

Mehr dazu auf Seite 10



Viele Teile von WABCO, Knorr-Bremse und JOST jetzt zu dauerhaft reduzierten Preisen!

Steigende Kraftstoffkosten, knappe Margen und zunehmender Druck bei der Fahrzeugverfügbarkeit gehören mittlerweile zum Alltag von Flottenbetreibern – und wir denken mit.

Mehr dazu auf Seite 12

A man with grey hair, seen from the back and side, is looking towards a red car part in a workshop. The background shows shelves with various items and a bright window.

NEXT geht live!

Jede Teilebestellung zählt – schon heute

Für viele Transportunternehmen gehört die Bestellung von Ersatzteilen zum Alltagsgeschäft. Doch mit dem DAF-Webshop wird der Prozess wesentlich einfacher – und erheblich attraktiver mit dem brandneuen NEXT-Kundenprogramm.

Wieso? Bestellen Sie einfach DAF-Original-Teile oder Lkw- und Anhängerteile von TRP über den DAF-Webshop, und Sie sammeln automatisch NEXT-Punkte. Diese Punkte können gegen Rabatte auf Ihren Warenkorb oder gegen DAF-Merchandise eingelöst werden.

NEXT hält Sie außerdem mit persönlichen Ersatzteil-Angeboten, interessanten Brancheninformationen und Möglichkeiten zur Fahrzeugaufrüstung auf dem Laufenden. Als NEXT-Mitglied profitieren Sie von personalisierten Vorteilen. Jedes Mal, wenn Sie sich anmelden! Im Magazin finden Sie Produktneuheiten, Innovationen, exklusive NEXT

Deals und praktische Tipps, mit denen Sie das Maximum aus Ihren Lkw herausholen können.

Der DAF-Webshop. Damit unsere Kunden mobil bleiben

Im DAF-Webshop kann Ramon Smeets von Truck Color Design die benötigten Teile zum Flottmachen der Fahrzeuge seiner Kunden schnell finden und bestellen. „Alles ist übersichtlich, und die Informationen werden wirklich schnell geladen“, so Ramon. „In meinem Geschäft ist Schnelligkeit entscheidend.“

Sein im Süden der Niederlande ansässiges Unternehmen ist auf Designlackierungen, Beschriftungen und Unfallreparaturen bei Lkw und Nutzfahrzeugen spezialisiert. „Der Webshop ist äußerst benutzerfreundlich und in übersichtliche Kategorien unterteilt“, meint Ramon. „Für



mich sind die genauen Zeichnungen und Bilder eine große Hilfe, und die Teilenummerierung ist gut strukturiert. Die Lieferung erfolgt schnell und effizient, Bestellungen treffen oft noch am selben Tag ein. Dabei sind die Vorteile des NEXT-Kundenprogramms für mich das i-Tüpfelchen.“

Laut Ramon ist die Bestellung von DAF-Original-Teilen dank der Kombination aus seinem hilfsbereiten DAF-Partner vor Ort und dem DAF-Webshop unkompliziert.

„Es läuft viel reibungsloser ab als bei anderen Anbietern“, berichtet er.

Und das spiegelt sich in den Ergebnissen wider, die er für seine Kunden erzielt. Oder wie es in einer Bewertung heißt:

„Top-Unternehmen, guter Service und ästhetische Optik“.

Gut gemacht, Ramon!

Mehr über
NEXT erfahren



MyDAF-Kundenportal: Ihr direkter Weg zu DAF

Früh morgens an einem Wochentag. Vor Ihnen liegt eine lange To-do-Liste. Holen Sie sich eine Tasse Kaffee, melden Sie sich im MyDAF-Kundenportal an, und bereiten Sie sich darauf vor, Ihre DAF-Aufgaben schneller als je zuvor zu erledigen.

Kein Hin und Her zwischen verschiedenen Websites mehr. Das MyDAF-Portal ist Ihre persönliche digitale DAF-Zentrale. Übersichtlich, einfach und zeitsparend vereint es alles an einem Ort. Mit dem Dashboard können Sie:

- **Ihre Flotte auf einen Blick:** Überwachen Sie Status und Leistung Ihrer Lkw.
- **Services buchen:** Mit DAF MultiSupport können Sie Wartungen planen, Verträge verwalten und die Servicehistorie Ihrer Lkw betrachten.
- **Teile kaufen:** Im DAF-Webshop können Sie Bestellungen aufgeben, Verfügbarkeiten prüfen und die Lieferung verfolgen.

Außerdem finden Sie Links zu vielen weiteren Plattformen, von einsatzbereiten und gebrauchten Lkw bis hin zu Finanzdienstleistungen und Merchandising.

„Es ist ein guter erster Schritt, einen einzigen Login zu haben und alles an einem Ort zu bündeln.“



Rik van Aken
Manager Marketing Communications, DAF

Nützliche Neuheiten in Vorbereitung

Die neue Benutzeroberfläche, die Anfang 2026 in mehreren Sprachen eingeführt wurde, hat sich schnell durchgesetzt und wird von Tausenden Flottenmanagern in ganz Europa und darüber hinaus genutzt. „Kunden von Marokko bis Norwegen melden sich an und spüren den Unterschied“, berichtet Rik van Aken, Manager Marketing Communications bei DAF. „Früher musste man mehrere Websites besuchen, um mit DAF Geschäfte zu machen. Jetzt laufen all diese Zugangspunkte im MyDAF-Portal zusammen. Nützliche Neuheiten sind in Vorbereitung. Bald benötigen Sie nur noch einen Anmeldenamen für alle Ihre DAF-Geschäfte.“

Melden Sie sich mit Ihrem Webshop-Konto an, oder erstellen Sie ein Konto, und überzeugen Sie sich selbst. Besuchen Sie my.daf.com.

my.daf.com jetzt besuchen





OVER-THE-AIR-UPDATES

Drei Schritte zu besserer Verfügbarkeit



Rufen Sie uns an, oder
informieren Sie sich hier

Mit Over-the-Air-Software-Updates (OTA) können Sie die auftragsfreien Standzeiten Ihres Lkw produktiv nutzen, müssen den Lkw nicht in die Werkstatt bringen und steigern die Fahrzeugverfügbarkeit.

Stellen Sie sich das vor: Ihre Lkw parken, die Fahrer ruhen sich aus, und die neuesten Software-Updates werden per Remote-Installation in die Lkw-Systeme geladen. Das ist der intelligente Weg in die Zukunft für eine kontinuierliche Verbesserung über die gesamte Nutzungsdauer Ihres Lkw. Gibt es ab sofort für Lkw der neuen DAF-Generation, wenn Sie diese drei einfachen Schritte befolgen:

- 1. Aktivierung:** Vergewissern Sie sich, dass PACCAR Connect in Ihren Lkw aktiviert ist.
- 2. Einwilligung:** Erteilen Sie die Einwilligung zur Datenweitergabe.
- 3. Konnektivität:** Sorgen Sie dafür, dass Ihr Abonnement aktiv ist und die Fahrzeuge verbunden bleiben.

Sobald die Fahrer ihre Einwilligung erteilt haben, können die Software-Updates automatisch durchgeführt werden, ohne den Betrieb zu unterbrechen.

„Wir haben OTA mit einigen elektronischen Funktionen an 1.000 Lkw getestet. Für die Kunden ergeben sich daraus konkrete Vorteile: verbesserte Zuverlässigkeit, ruhigeres Fahrverhalten und höhere Fahrzeugverfügbarkeit“, so Rik van Aken, Manager Marketing Communications bei DAF.

Remote-Updates – genau das, was der Kunden will
OTA-Updates sind kostenlos und bieten viele Vorteile:

- Optimierte Motor- und Fahrzeugleistung
- Verbesserte Kraftstoffeffizienz
- Erweiterte Systemfunktionalität und -optimierung
- Proaktive Überwachung und Diagnose
- Bessere Verfügbarkeit, da die Fahrzeuge schneller wieder auf die Straße kommen

Ein beliebtes Feature

Aus dem Feedback unserer Kunden wissen wir, dass Over-the-Air-Software-Updates sehr gut ankommen werden, insbesondere bei Routine-Updates. Für bestimmte Elektronikfunktionen müssen Sie weiterhin bei unserem Händlerbetrieb vorbeikommen.

„Es ist ganz einfach: Die Updates erfolgen, während der Lkw geparkt ist. Keine verlorene Fahrzeit, keine zusätzlichen Werkstattbesuche. Das gibt ein gutes Gefühl.“

Jan Baars
Mitinhaber C. van den Heuvel & Zonen
(Heuvel-Transport), Niederlande



Kraftstoffverbrauch – für uns seit jeher oberste Priorität

Am Ende zahlen sich Kompromisse nie aus
In letzter Zeit sind der Preis und sogar die Verfügbarkeit von Kraftstoff für Transportunternehmen zu einem großen Problem geworden. Bei DAF haben wir dem Kraftstoffverbrauch jedoch schon immer hohe Priorität eingeräumt. Wir betrachten regelmäßige Wartungen als Gelegenheit, Ihnen dabei zu helfen, die Kraftstoffkosten niedrig zu halten und die Fahrzeugverfügbarkeit zu sichern – durch den Service von Experten, die Ihren Lkw in- und auswendig kennen.

DAF-Lkw sind für ihren geringen Kraftstoffverbrauch bekannt. Da der Kraftstoff einen so großen Kostenfaktor darstellt (mindestens 25 Prozent der Gesamtkosten bei Lkw im Fernverkehr), sehen wir es als unsere Aufgabe an, unseren Kunden proaktiv dabei zu helfen, diese Effizienz über die gesamte Lebensdauer ihrer Lkw aufrechtzuerhalten. Besonders in schwierigen Zeiten wie diesen.

„Es muss nicht kompliziert sein“, erklärt Gijs Houwen, Learning & Development Specialist bei DAF Service Training. „Wir konzentrieren uns einfach auf vorbeugende Kontrollen, konsequente Wartungsroutinen und klare Beratung. So können die Flottenbetreiber Einsparungen erzielen, indem sie etwa den Austausch von Teilen hinauszögern. Aber glücklicherweise verstehen die meisten unserer Kunden, wenn wir ihnen sagen, dass die negativen Auswirkungen auf den Kraftstoffverbrauch wahrscheinlich größer sind als mögliche kurzfristige „Einsparungen“, wenn sie bestimmte Komponenten nicht rechtzeitig durch Originalteile ersetzen.“

Falsch verstandene Logik

Eine ähnlich falsche Sparmaßnahme besteht darin, die Intervalle zwischen den planmäßigen Wartungen zu verlängern. Manche Betreiber glauben, sie würden die Fahrzeugverfügbarkeit maximieren, wenn sie die Lkw länger auf der Straße lassen. Aber bewegliche Teile unterliegen bekanntlich einem Verschleiß und müssen ersetzt werden. Filter und Reifen müssen gewechselt werden, Motoren müssen gewartet werden. Andernfalls steigt der Kraftstoffverbrauch des Lkw. „Ich glaube, beim Kraftstoffverbrauch verhalten sich die Dinge anders“, so Houwen, „denn im Gegensatz zu einer Panne, bei der man handeln muss, verschlechtert sich die Kraftstoffeffizienz langsam, sodass man versucht ist, das Problem einfach zu ignorieren.“

Bei DAF gehen wir auf die Bedürfnisse unserer Kunden ein. Wir entwickeln Schulungen zum sparsamen Fahren und empfehlen kraftstoffsparende Reifen für Ihre Lkw und Einsatzzwecke. Unsere Serviceberater unterstützen Sie in allen Aspekten dabei, Ihren Lkw in Topform zu halten. Welchen Ratschlag würde Houwen den Kunden geben, wenn es nur einer sein dürfte? „Beim Kraftstoffverbrauch mag es verlockend sein, Kompromisse einzugehen, aber am Ende zahlt sich das selten aus.“

DIESELPARTIKELFILTER

Darum ist er wichtig

Der Dieselpartikelfilter (DPF) sitzt im Schalldämpfer und sorgt dafür, dass die Partikelemissionen innerhalb der gesetzlichen Grenzwerte (Euro-6-Norm) bleiben. Er trägt dazu bei, dass Ihr Lkw optimale Leistung erreicht, wodurch er an Verfügbarkeit und Effizienz gewinnt. Mit der Zeit setzt sich der Filter jedoch mit Aschepartikeln zu, sodass der Lkw häufiger aktiv regeneriert werden muss. Das führt zu erhöhtem Kraftstoffverbrauch und Umweltbelastung und kann andere wichtige Systeme beschädigen. Dieses Problem lässt sich durch den Einbau eines überholten DAF-DPF beheben.

Sauber ist nicht gleich sauber

Beim Austausch des DPF Ihres DAF-Lkw können Sie zwischen einem von DAF speziell gereinigten und überholten Filter oder dem Produkt eines Aftermarket-Wettbewerbers wählen. Umfangreiche Tests haben gezeigt, dass beim gereinigten DAF-Original-DPF garantiert 100 Prozent der Asche entfernt sind, während die Reinigungsleistung bei Wettbewerbern in der Regel maximal 25 Prozent beträgt.

Mit einem Aftermarket-DPF erfüllt der Lkw die Abgasvorschriften nicht mehr. Den Austausch des DPF aufzuschieben oder sich für ein billiges Ersatzteil zu entscheiden, ist zudem eine irreführende Sparmaßnahme, da das Risiko für die Abgasnachbehandlung (EAS) und andere kritische Komponenten viel zu hoch ist. Ein Werkstattleiter sagte uns: „Es gibt heutzutage viel mehr teure Reparaturen an der EAS. Ein von DAF überholter DPF hält mindestens noch weitere 4 Jahre, während billige oder schlecht gereinigte Alternativen in der Regel nach etwa einem Jahr Probleme bereiten. Das beeinträchtigt auch die Garantie.“

Die meisten DAF-Partner bieten den Austausch des DPF zum attraktiven Preis an, bei dem der Einbau inklusive ist. Garantierte Qualität ohne böse Überraschung.

*„Anders als im Pannenfall verschlechtert sich
der Verbrauch nur schleichend, sodass man
versucht ist, das Problem einfach zu ignorieren.“*



Gijs Houwen
Learning & Development
Specialist bei DAF



Erfahren Sie mehr über die
DPF-Technologie und ihre Vorteile

Mit dem DAF-Original-Ladedrucksteller auf Hochtouren bleiben

Wenn Sie DAF-Original-Teile kaufen, erwerben Sie weit mehr als nur Qualität und Zuverlässigkeit. Sie profitieren vom Know-how unserer Entwickler und Ingenieure, die die Komponenten kontinuierlich weiterentwickeln. Sie sorgen für maximale Fahrzeugverfügbarkeit und steigern damit möglicherweise den Wert Ihres Lkw über Jahre hinweg. Eine gute Entscheidung!

Nehmen wir an, Sie benötigen einen neuen Ladedrucksteller für Ihren VTG-Lader. Er ist für die einwandfreie Funktion der Abgasanlage unerlässlich und wird wahrscheinlich nur zu den regulären Wartungsintervallen geprüft, aber nicht jeden Tag. Wenn er also getauscht werden muss, wählen Sie den besten, zuverlässigsten und langlebigsten Steller, den Sie bekommen können, um das Risiko von Leistungsverlusten und Ausfällen zu verringern. So können Sie langfristig Kosten sparen. Und auch wenn es verlockend ist, nach günstigeren wiederaufbereiteten Alternativen zu suchen, zeigen Tests von DAF, dass diese nicht die Qualitätsstandards, die Leistung oder die Lebensdauer von DAF-Original-Teilen erreichen.

Der überarbeitete DAF-Original-Ladedrucksteller

Ihr Lkw benötigt den perfekten Ladedrucksteller, um den Gasstrom in der Abgasanlage steuern und das Leistungsverhältnis pro Drehzahl maximieren zu können. Außerdem dient er als Sicherheitsmechanismus: Bei einem Ausfall wird Ihr Fahrzeug langsamer oder bleibt stehen. Deshalb lohnt es sich, immer ein DAF-Original-Ersatzteil zu wählen.



Bei der neuesten Version des DAF-Original-Ladedruckstellers können Sie sich darauf verlassen, dass unser Team aus Entwicklern und Ingenieuren eine komplette Neukonstruktion vorgenommen hat, damit Sie von modernsten Funktionen profitieren. Ihr Ziel war es, die Betriebszeit zu erhöhen durch:

- verbesserte Qualität und Zuverlässigkeit
- reduzierte Belastung und weniger Reibung im Getriebe (weniger Bauteile)
- komplette Neukonstruktion der Leiterplatte (zur Vermeidung von Elektronikfehlern)

Risiken minimieren, Leistung optimieren

„Der Ladedrucksteller ist eine entscheidende Komponente, die erheblich verbessert wurde, um die Zuverlässigkeit zu erhöhen“, erklärt Nicky van Gerwen, Product Manager Engines bei DAF. „Unsere Ingenieure untersuchen und optimieren täglich Bauteile, um die Fahrzeugverfügbarkeit zu verlängern.“

NICHTS SCHLÄGT DAS ORIGINAL

— DAF ORIGINAL TEILE —



Wählen Sie maximale
Verfügbarkeit

Wenn Sie das Maximum aus Ihrem DAF-Lkw herausholen möchten, müssen Sie bei der Motorleistung das Gesamtbild im Blick behalten. „Weniger effiziente Ersatzteile wirken sich auf alle anderen Komponenten in der Abgasanlage aus und bergen das Risiko eines vorzeitigen Ausfalls“, fügt Nicky hinzu. „Optimale Kraftstoffeffizienz und höchste Zuverlässigkeit bekommen Sie nur mit Originalteilen. Sie sind eine Investition in Sicherheit, passen perfekt und sind sofort einsatzbereit.“

„Mit dem DAF-Original-Ladedrucksteller steigern Sie die Zuverlässigkeit Ihres Lkw für viele Jahre“, fasst er zusammen.

„Wir verbauen immer DAF-Original-Teile, und das bedeutet auch, dass Sie die neuesten Software-Updates herunterladen können. Das ist der beste Weg, um die Leistung Ihres Motors zu schützen.“

Jan Baars
Mitinhaber C. van den Heuvel & Zonen
(Heuvel-Transport), Niederlande





Viele Teile von WABCO, Knorr-Bremse und JOST jetzt zu dauerhaft reduzierten Preisen!

Steigende Kraftstoffkosten, knappe Margen und zunehmender Druck hinsichtlich der Fahrzeugverfügbarkeit gehören für Flottenbetreiber mittlerweile zum Alltag. Und wenn ein kritisches Bauteil das Ende seiner Lebensdauer erreicht, ist es wichtiger denn je, Lkw und Anhänger ohne übermäßige Kosten am Laufen zu halten.

Für alternde Lkw und Anhänger bietet TRP eine praktische, zuverlässige Lösung: preiswerte Qualitätsteile, mit denen sich die Kosten in Grenzen halten und die Flotte einsatzbereit bleibt. TRP Teile versprechen verlässliche Leistung im täglichen Betrieb und helfen der Flotte, die Fahrzeugverfügbarkeit zu maximieren und gleichzeitig

die Gesamtbetriebskosten (TCO) zu deckeln. Seit Dezember 2025 wurden bei Tausenden häufig verwendeter TRP Ersatzteile für Lkw und Anhänger die Preise gesenkt.

Zuverlässigkeit dank Garantie

TRP verbindet technisches Know-how mit speziellen Testeinrichtungen, um zuverlässige Ersatzteile zu einem fairen Preis anbieten zu können. Alle TRP Teile sind durch eine Garantie abgesichert, wobei für viele stark beanspruchte Teile eine Garantie von bis zu drei Jahren gilt. Das gibt dem Flottenbetreiber zusätzliche Sicherheit im Vergleich zu den üblichen Konditionen am unabhängigen Ersatzteilmarkt.



TRUCK & TRAILER EXPERTS



Besuchen Sie jetzt die TRP Website.

Zuverlässig und verfügbar

Mit einem Sortiment von mehr als 80.000 Teilen für Lkw, Sattelzugmaschinen, Anhänger und Spezialfahrzeuge deckt TRP ein breites Spektrum an Flottenanforderungen ab. Die Teile können online bestellt oder direkt bei uns gekauft werden. Weltweit gibt es über 2.300 TRP Verkaufsstellen. Mehr als 97 Prozent des TRP Portfolios sind sofort ab Lager lieferbar, sodass Ihre Fahrzeuge ohne Verzögerung wieder auf die Straße kommen.

Mehrwert, der sich in der Praxis auszahlt

Mit TRP sparen Sie nicht nur dank der Teilekosten, sondern auch durch die hohe Zuverlässigkeit der Teile. Dieses Versprechen der „richtigen Qualität zum fairen Preis“ ist

besonders wichtig für Lkw im Kurzstreckeneinsatz, bei denen die höhere Beanspruchung dazu führen kann, dass Wartung und Reparaturen einen viel größeren Anteil (12 bis 18 Prozent) an den Gesamtbetriebskosten ausmachen.

A red Paccar electric truck is shown from the side, parked at a charging station. The truck's door is open, and a man is leaning out of the window. The truck has the text "C. van den Heuvel & Zn. B.V.", "expeditiebedrijf", and "GORINCHEM" on its side. A charging cable is plugged into the truck's charging port. The background shows a white building and a fence.

PACCAR Power Solutions: Ihr Partner beim Umstieg auf Elektromobilität

Auf dem Weg zur Emissionsfreiheit kann man so manche Überraschung erleben. Was Jan Baars von C. van den Heuvel & Zonen (Heuvel-Transport) erlebte, war eine willkommene Überraschung: Der neue Elektro-Lkw des Unternehmens hat eine Reichweite, die die Erwartungen um fast 200 Kilometer pro Ladung übertrifft.

„Der Lkw legt fast 600 Kilometer zurück. In der Broschüre stand, er habe eine Reichweite von bis zu 400 Kilometern“, so Jan Baars, Mitinhaber des internationalen Speditions- und Transportunternehmens in den Niederlanden. „Die Reichweite ist für uns ziemlich gut, vor allem, da wir über Nacht an unserem Standort laden können. Wir sind mit dem neuen Lkw und dem Ladegerät von PACCAR Power Solutions sehr zufrieden.“

Erste Schritte in Richtung Elektromobilität

Tatsächlich ist das im Juli 2025 ausgelieferte Fahrzeug einer von zwei DAF XD Electric-Lkw, die das Unternehmen heute besitzt (und es war das erste Fahrzeug dieses Typs, das von DAF ausgeliefert wurde). Heuvel-Transport wurde 1929 gegründet und 2001 von De Ruyter Trucks übernommen. Das Unternehmen betreibt eine Flotte von 85 Fahrzeugen, darunter 67 DAF-Diesel-Lkw (hauptsächlich XD, XF und einige XG). Es hat seinen Sitz in Gorinchem und bietet Transport- und Logistikdienstleistungen in den Niederlanden, Belgien und ganz Europa an.

„Das Team von PACCAR Power Solutions hat uns sehr gut unterstützt“, bestätigt Jan Baars. „Wir haben uns von Anfang an auf ihr Wissen und ihre Beratung verlassen können – von der Analyse unserer Fahrstrecken bis hin zur Auslegung der benötigten Ladeinfrastruktur. Für uns waren diese ersten Schritte vom Diesel zum Elektro eine große Umstellung.“

„Customer First“ bei steigenden Dieselskosten

Warum hat sich Jan Baars für den Kauf von Elektro-Lkw entschieden? „Einige Kunden möchten, dass wir sauberere Energie nutzen“, erklärt er, „aber ein

weiterer Aspekt ist, dass ein neuer Diesel-Lkw, den wir jetzt kaufen, die Umweltzonen nicht befahren darf. Angesichts der steigenden Kraftstoffpreise und der im Juli dieses Jahres in den Niederlanden eingeführten nutzungsabhängigen Maut für schwere Nutzfahrzeuge wird das Fahren mit Dieselfahrzeugen sehr teuer. Obwohl die staatlichen Vorschriften komplex sind, erscheint der Umstieg auf Elektrofahrzeuge aus Sicht der Gesamtbetriebskosten (TCO) sehr interessant.“

Rob van Helvoirt, European Sales Manager bei PACCAR Power Solutions, stimmt begeistert zu. „Wer Diesel fährt, verbrennt Geld. Wer auf Elektro-Lkw umsteigt und Solarstrom nutzt, fährt umsonst“, betont er. Robs Untersuchungen zeigen, dass ein Elektrofahrzeug (energetisch gesehen) etwa dreimal so effizient ist wie ein Diesel-Lkw.

Der Übergang zu elektrisch angetriebenen Lkw gewinnt angesichts der bevorstehenden CO2-Reduktionsziele der EU für 2030 an Fahrt. „Das Konzept ist so neu, dass es ein Umdenken erfordert“, meint Rob. „Die wichtigen Themen sind Ladegeräte, Energieverträge, Flottengrößen, Fahrzeugtypen, Geschäftsziele, Routen, Laufleistung und so weiter. Es geht darum, dem Kunden genau zuzuhören und so viel wie möglich über sein Geschäft zu erfahren.“

PACCAR Power Solutions bietet ein Komplettpaket an, das von der ersten Unternehmensberatung über die Beratung zur richtigen Infrastruktur bis hin zur Bereitstellung von Ladegeräten und Software reicht. Dazu gehört auch, den Kunden mit empfohlenen Partnern für die fachgerechte Installation in Kontakt zu bringen.

„Aus Sicht der Gesamtbetriebskosten [TCO] erscheint der Umstieg auf Elektroantrieb sehr interessant.“

Jan Baars
Mitinhaber bei C. van den
Heuvel & Zonen (Heuvel
Transport)



Erfahren Sie, wie
PACCAR Power
Solutions Ihnen
helfen kann

HOT DEALS COOL GIFTS

Jetzt Teile bestellen und **Gratis-Prämien** sichern!

Hier finden
Sie Hot Deals,
Cool Gifts



KAUFEN

ERHALTEN

Diesen Sommer kostenlose Prämien sichern!

Sichern Sie sich bei der Bestellung ausgewählter Teile im DAF-Webshop Ihre Gratis-Prämie. Zu Ihrem Einkauf erhalten Sie coole Prämien und tolle Gadgets dazu. Wenn Sie mehr erfahren möchten, scannen Sie den QR-Code. Dann sichern Sie sich noch heute Ihre Prämien.

Aktion endet am **31. Juli 2026**.

Die vollständigen Teilnahmebedingungen finden Sie unter parts.daf.com/cool-gifts